**Bài tập chương 1.**

Câu 1:

* Dự án là chuỗi các công việc (nhiệm vụ, hoạt động) của một nhóm người có kiến thức, kỹ năng khác nhau, tiêu tốn một lượng chi phí với mục tiêu đạt được một mục đích nào đó (sản phẩm, dịch vụ, v.v.v).
* Dự án CNTT
  + CNTT = Hardware + Software, đó là sự tích hợp Hardware, Software, và con người.
  + Dự án CNTT = Dự án + CNTT
  + Dự án CNTT là dự án liên quan đến lĩnh vực CNTT (phần cứng, phần mềm và mạng)

CÂU 2:

* Phạm vi: Dự án tìm cách nào đạt được cái gì?
* Thời gian: Dự án mất bao lâu mới hoàn tất?
* Chi phí: Dự án sẽ tốn kém bao nhiêu?

CÂU3:

* 4 Lĩnh vực cơ bản:
  + Scope
  + Time
  + Cost
  + Quality
* 4 Lĩnh vực hỗ trợ là phương tiện để đạt các mục tiêu của dự án:
  + Hr
  + Comm
  + Risk
  + Procure (Procurement Management)
* 1 Lĩnh vực tích hợp dự án (Project Integration Management) tác động và bị tác động bởi các lĩnh vực ở trên

Câu 4:

* Kỹ năng về con người
* Lãnh đạo: năng động, có tầm nhìn, biết giao nhiệm vụ, lạc quan
* Lắng nghe
* Liêm chính, đạo đức, nhất quán
* Khả năng xây dựng lòng tin tốt
* Giao tiếp bằng lời
* Khả năng xây dựng đội, nhóm: thấu hiểu, thúc đẩy, tinh thần đồng đội
* Khả năng ứng xử lý xung đột, quản lý xung đột
* Tư duy phê phán, giải quyết vấn đề
* Thấu hiểu, cân đối các ưu tiên

CÂU 5:

* Quan niệm – Concept
* Triển khai – Development
* Thực thi, cài đặt – Implementation
* Kết thúc – Close Out

CÂU 6:

* Hiệu quả:
  + Gương mẫu
  + Nhìn xa
  + Thành thạo về kỹ thuật
  + Quyết đoán
  + Giao tiếp tốt
  + Thúc đẩy công việc
  + Dám đương đầu với cấp trên khi cần thiết
  + Hỗ trợ các thành viên
  + Khích lệ các ý tưởng mới
* Kém hiệu quả
  + Thiếu gương mẫu
  + Kém tự tin
  + Thiếu kiến thức chuyên môn
  + Giao tiếp kém
  + Thúc đẩy công việc kém